

DQ0005 R00

POLITICA PER LA QUALITA'

TSM SENSORS S.r.l. è alla continua ricerca di soluzioni avanzate ed innovative volte a offrire prodotti e servizi di alta qualità.

Per ottenere ciò, TSM SENSORS S.r.l. ha come obiettivo primario il perseguimento della crescita aziendale mediante innovazione tecnologica e sviluppo delle risorse umane per promuovere un servizio al Cliente rispettoso della legislazione e dei migliori standard di mercato.

Per far ciò intende utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 come modello organizzativo capace di misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali e di conseguenza il rapporto con Clienti, Dipendenti, Fornitori e parti interessate in genere.

Le strategie aziendali, che si traducono in specifici obiettivi e traguardi, sono:

- ✓ impegno sistematico della Direzione per garantire il processo di miglioramento continuo;
- ✓ controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le Non Conformità causa di sprechi e difetti per migliorare continuamente le performances;
- ✓ industrializzare la produzione dei prodotti finiti al fine di ridurre i tempi fermo macchina ed il tempo di realizzazione del singolo prodotto finito, mantenendo alti standard qualitativi e riducendo i margini di errore del personale;
- ✓ acquistare e/o realizzare in toto nuove attrezzature atte a migliorare processi produttivi facendo in modo che siano le macchine a svolgere fasi di produzione particolarmente delicate;
- ✓ garantire la tracciabilità completa delle materie prime utilizzate nel ciclo produttivo;
- ✓ informatizzazione del sistema di gestione della documentazione;
- ✓ coinvolgere e rendere partecipe il personale a tutti i livelli per il conseguimento degli obiettivi aziendali;
- ✓ improntare il rapporto con il Cliente e con le parti interessate, sulla massima collaborazione, cercando, sempre e comunque, di valutare tutte le richieste al fine di dare tempestive risposte, soluzioni adeguate e comprendere eventuali bisogni impliciti che possano essere soddisfatti o generino opportunità di nuovi servizi;
- misurare le prestazioni aziendali puntando anche al confronto con realtà analoghe del settore;
- ✓ collaborare con i fornitori per miglioramento continuo della qualità del servizio reso e avviare (se possibile) un percorso di crescita condiviso;
- ✓ mantenere risorse adeguate alla struttura;
- ✓ identificare i bisogni formativi del personale per pianificare interventi coerenti e mirati atti a garantirne il mantenimento delle competenze e la crescita professionale;
- ✓ misurare le prestazioni e definire, obiettivi e traguardi coerenti alle risorse ed al ruolo che TSM SENSORS assume nel territorio di competenza;
- ✓ adottare un efficace approccio al rischio

Il Sistema di Gestione per la Qualità implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutti i componenti l'organizzazione (dipendenti e collaboratori), formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale.



Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- ✓ garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- √ garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- ✓ garantire il rispetto delle persone e dei collaboratori nel luogo di lavoro ed evidenziare condotte scorrette e/o problematiche di relazione tra gli stessi;
- √ raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- √ garantire un luogo di lavoro sicuro e positivo;
- ✓ combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- ✓ accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- ✓ guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;
- ✓ rispettare le diversità (di opinione, cultura, religione, lingua, pelle, ...).

TSM SENSORS S.r.l si impegna a rendere disponibile alle parti interessate, interne ed esterne, la presente politica attraverso l'affissione in bacheca interna e pubblicazione sul sito internet aziendale.

Zocco d'Erbusco, 08/02/2023

TSM SENSORS S.r.l.

Direzione Aziendale

Antonio Agnesi