

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

TSM SENSORS S.r.l. è alla continua ricerca di soluzioni avanzate ed innovative volte a offrire prodotti e servizi di alta qualità.

Per ottenere ciò, TSM SENSORS S.r.l. ha come obiettivo primario il perseguimento della crescita aziendale mediante innovazione tecnologica e sviluppo delle risorse umane per promuovere un servizio al Cliente rispettoso della legislazione e dei migliori standard di mercato.

Per far ciò intende utilizzare il **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma ISO 9001 come modello organizzativo capace di misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali e di conseguenza il rapporto con Clienti, Dipendenti, Fornitori e parti interessate in genere.

Le strategie aziendali, che si traducono in specifici obiettivi e traguardi, sono:

- ✓ impegno sistematico della Direzione per garantire il processo di miglioramento continuo;
- ✓ controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le Non Conformità causa di sprechi e difetti per migliorare continuamente le performances;
- ✓ industrializzare la produzione dei prodotti finiti al fine di ridurre i tempi fermo macchina ed il tempo di realizzazione del singolo prodotto finito, mantenendo alti standard qualitativi e riducendo i margini di errore del personale;
- ✓ acquistare e/o realizzare in toto nuove attrezzature atte a migliorare processi produttivi facendo in modo che siano le macchine a svolgere fasi di produzione particolarmente delicate;
- ✓ garantire la tracciabilità completa delle materie prime utilizzate nel ciclo produttivo;
- ✓ informatizzazione del sistema di gestione della documentazione;
- ✓ coinvolgere e rendere partecipe il personale a tutti i livelli per il conseguimento degli obiettivi aziendali;
- ✓ improntare il rapporto con il Cliente e con le parti interessate, sulla massima collaborazione, cercando, sempre e comunque, di valutare tutte le richieste al fine di dare tempestive risposte, soluzioni adeguate e comprendere eventuali bisogni impliciti che possano essere soddisfatti o generino opportunità di nuovi servizi;
- ✓ misurare le prestazioni aziendali puntando anche al confronto con realtà analoghe del settore;
- ✓ collaborare con i fornitori per miglioramento continuo della qualità del servizio reso e avviare (se possibile) un percorso di crescita condiviso;
- ✓ mantenere risorse adeguate alla struttura;
- ✓ identificare i bisogni formativi del personale per pianificare interventi coerenti e mirati atti a garantirne il mantenimento delle competenze e la crescita professionale;
- ✓ misurare le prestazioni e definire, obiettivi e traguardi coerenti alle risorse ed al ruolo che TSM SENSORS assume nel territorio di competenza;
- ✓ adottare un efficace approccio al rischio
- ✓ garantire la continuità aziendale anche in occasione di eventi atmosferici estremi e/o anomali dovuti al cambiamento climatico

Il Sistema di Gestione per la Qualità implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutti i componenti l'organizzazione (dipendenti e collaboratori), formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale.

Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- ✓ garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- ✓ garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- ✓ garantire il rispetto delle persone e dei collaboratori nel luogo di lavoro ed evidenziare condotte scorrette e/o problematiche di relazione tra gli stessi;
- ✓ raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- ✓ garantire un luogo di lavoro sicuro e positivo;
- ✓ combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- ✓ accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- ✓ guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;
- ✓ rispettare le diversità (di opinione, cultura, religione, lingua, pelle, ...).

Inoltre, con l'implementazione di un **Sistema di Gestione per l'Ambiente conforme alla norma ISO 14001**, TSM SENSORS assume un impegno mediante il quale si prefigge di consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore, ponendo la massima attenzione verso le tematiche ambientali, quali un impegno costante alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione di ogni forma di inquinamento, all'ottemperanza ed adeguamento agli obblighi di conformità legislativa, nonché derivanti dalle aspettative ed esigenze delle parti interessate.

Il Sistema di Gestione Ambientale definisce, in modo sistematico, pianificato e documentato, le attività organizzative e tecniche adottate dall'organizzazione e le loro interazioni con l'ambiente.

Tali modalità sono tese al conseguimento dei seguenti scopi:

- ✓ monitorare costantemente i rischi legati all'ambiente, nel rispetto dei requisiti richiesti dalle parti interessate;
- ✓ garantire la leadership a tutti i livelli dell'organizzazione e mettere a disposizione delle parti interessate le risorse adeguate al fine di garantire il miglioramento continuo;
- ✓ rispettare le leggi, norme e regolamenti vigenti;
- ✓ aumentare la propria professionalità, migliorando l'immagine verso l'esterno con l'ottenimento di credibilità sul mercato, dimostrabile anche attraverso la certificazione;
- ✓ coordinare tutte le attività che influenzano la qualità delle prestazioni, in termini di salvaguardia ambientale;
- ✓ minimizzare e ridurre l'impatto ambientale dei processi aziendali, con un'attenta analisi del ciclo di vita del prodotto, dei consumi e dei valori emissivi di qualsiasi tipo derivante dall'attività produttiva;
- ✓ eliminare la possibilità di accadimento di incidenti ambientali
- ✓ garantire la continuità aziendale anche in occasione di eventi atmosferici estremi e/o anomali dovuti al cambiamento climatico

Per tale fine la Direzione provvede a:

- ✓ assicurare che la Politica per l'Ambiente sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione dell'Azienda;
- ✓ fornire le risorse necessarie alle parti interessate per il raggiungimento degli obiettivi, sia in termini economici che organizzativi;

- ✓ incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali e della consapevolezza ambientale di ogni dipendente, con la partecipazione attiva ad attività formative, in modo che le capacità dei collaboratori divengano patrimonio aziendale.
- ✓ Incoraggiare il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali.

Gli obiettivi per l'Ambiente si raggiungono soltanto con la collaborazione di tutte le risorse aziendali.

Il miglioramento continuo si può conseguire attraverso:

- ✓ la gestione efficiente ed efficace dell'organizzazione, delle professionalità e della consapevolezza,
- ✓ la riduzione delle non conformità, la riduzione dei costi e del consumo di risorse naturali,
- ✓ il contenimento e la riduzione degli impatti sull'ambiente in cui si lavora e sul ciclo di vita del prodotto,
- ✓ l'attenzione costante agli accadimenti pericolosi e potenzialmente inquinanti, al fine di evitarne il ripetersi in futuro,
- ✓ coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale,
- ✓ l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze,
- ✓ l'impegno al rispetto della normativa cogenti e delle prescrizioni applicabili,
- ✓ una strategia di sviluppo aziendale che deve corrispondere alle aspettative delle parti interessate quali fornitori, personale, clienti, Enti Preposti, Organismi di certificazione.

TSM SENSORS si impegna a rendere disponibile la presente Politica Aziendale alle parti interessate, attraverso la pubblicazione sul proprio sito internet www.tsmsensors.com e l'esposizione nella bacheca aziendale internamente agli uffici.

Zocco d'Erbusco, 08/02/2025

TSM SENSORS S.r.l.

Direzione Aziendale

Antonio Agnesi